

ДОГОВОР
на выполнение работ по обработке информации
(для физических лиц)

г. Курган

Утвержден 27.01.2019 г.

Ф.И.О., дата рождения, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ТАКСТЕЛЕКОМ», в лице Директора информационных центров — центров обработки баз данных Пшеничной Светланы Анатольевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, именуемые в отдельности «**Сторона**», а совместно «**Стороны**», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:
- внесение информации в базу данных Заказчика на основании предоставленных партнерами Заказчика сведений,
 - обработка информации, внесенной в базу данных Заказчика.
- 1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями Договора.
- 1.3. Оказание услуги осуществляется с помощью Программно-аппаратного комплекса Заказчика (ПАК). Порядок предоставления доступа к ПАК регулируются Договором и Приложением № 1 к Договору.
- 1.4. Если иное не предусмотрено отдельным договором Сторон, Договор в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заключенным с даты предоставления Исполнителем полного комплекта документов в соответствии с п. 9.1. настоящего договора.
- 1.5. Заказчик вправе отказать в заключении Договора и не предоставлять данные, необходимые для авторизации в Программно-аппаратном комплексе.
- 1.6. В целях контроля качества оказания услуг Заказчик осуществляет запись телефонных переговоров Исполнителя, связанных с оказанием услуг по Договору.
- 1.7. Исполнитель направляет полные данные по списку раздела 12 - после/в момент заполнения анкеты на сайте Заказчика, а также полный комплект документов (п. 9.1. Договора) - после подтверждения знания Исполнителем правил и стандартов Заказчика, в противном случае Заказчик не несет ответственности за несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, исполнение/надлежащее исполнение которых невозможно в отсутствие указанной информации, в том числе, но не ограничиваясь — обязанности по оплате, обязанности об уведомлении, обязанности по предоставлении доступа в ПАК.
- 1.8. Заключая Договор Исполнитель в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных» даёт согласие на обработку персональных данных, включая: сбор, накопление, хранение, использование и внесение в электронную базу данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Для использования в рамках настоящего договора Стороны согласовали следующие термины и определения:
- 2.1.1. **База данных (далее - БД)** - организованная структура, представляющая собой совокупность материалов, средств технического, программного и аппаратного обеспечения, а также методов и алгоритмов (программный код), обеспечивающих взаимодействие элементов Базы данных, и предназначенных для систематизации, хранения, обработки, трансформации материалов согласно алгоритмам Базы данных, а также для обеспечения доступа к материалам Базы данных.
- Заказчику принадлежит исключительное право на Базу данных.
- 2.1.2. **Внесение информации в БД, обработка информации, внесенной в БД Заказчика** — действия Исполнителя по внесению информации в базу данных Заказчика на основании предоставленных партнерами Заказчика сведений, по работе с обращениями партнеров, пользователей БД Заказчика, сопровождению процедуры регистрации партнеров для пользования БД Заказчика, мотивации партнеров и пользователей к использованию БД Заказчика, проверке достоверности указанных при регистрации сведений, проверке и контролю надлежащего соблюдения партнерами и пользователями порядка использования БД Заказчика, формирование положительного отношения партнеров и пользователей к БД Заказчика.
- 2.1.3. **Телефонный номер Заказчика** — телефонный номер, абонентом по которому является Заказчик, либо право использование которого предоставлено Заказчику на основании сделки.
- 2.1.4. **Программно-аппаратный комплекс Заказчика (далее - ПАК)** — представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств, в целях предоставления Исполнителю доступа к БД посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для оказания услуг по Договору.

- 2.1.5. **Личный кабинет** — раздел сайта Заказчика <https://operator.taxsee.com/> (далее — сайт Заказчика), позволяющий зарегистрированным авторизованным Пользователям организовывать и контролировать процесс оказания услуг по Договору.
- 2.1.6. **Пользователь** — лицо, допущенное Заказчиком для оказания услуги по Договору, и имеющее действующую учетную запись в ПАК Заказчика.
- 2.1.7. **Авторизованный пользователь** — Пользователь, осуществивший вход в ПАК с использованием предоставленного для оказания услуги логина и пароля.
- 2.1.8. **Активный Пользователь** - лицо, осуществившее вход в ПАК через учетную запись хотя бы один раз в месяц.
- 2.1.9. **Неактивный Пользователь** - лицо, не осуществлявшее вход в ПАК в течение месяца.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. обеспечить обработку информации, внесенной в БД Заказчика в соответствии с правилами и стандартами Заказчика;
- 3.1.2. обеспечить соответствие применяемого для оказания услуги оборудования техническим требованиям Заказчика:
- операционная система Windows 7 и новее (разрядность не важна);
 - ПК от 4 Гб оперативной памяти;
 - ширина интернет-канала от 512 Кбит/с;
 - стереогарнира (наушники с микрофоном).
- 3.1.3. самостоятельно организовывать оказание услуги, выбирать период, время и продолжительность оказания услуги в ПАК или Личном кабинете, в зависимости от того на каком из ресурсов (ПАК или Личный кабинет) доступна соответствующая опция;
- 3.1.4. обеспечивать техническую исправность применяемого оборудования;
- 3.1.5. устранять недостатки, выявленные в ходе оказания услуг, а так же недостатки оказанных услуг, в максимально короткие сроки или в сроки, указанные Заказчиком;
- 3.1.6. незамедлительно сообщать о возникших технических неполадках, связанных с обстоятельствами, за которые отвечает Заказчик;
- 3.1.7. знать стандарты и правила Заказчика, размещенные на сайте <https://lms.taxsee.ru>, соблюдать указанные правила и стандарты при оказании услуги;
- 3.1.8. соблюдать условия Приложения № 1, нести ответственность за нарушение условий Приложения № 1 в соответствии с требованиями настоящего договора;
- 3.1.9. компенсировать убытки Заказчика, вызванные ненадлежащим оказанием услуг Исполнителем;
- 3.1.10. предоставлять достоверные данные для оформления/заключения Договора и осуществления оплаты (список данных — раздел 12 Договора), своевременно уведомлять Заказчика о любых изменениях банковских и/или иных реквизитов;
- 3.1.11. выполнять иные условия Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. в случаях нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе обязанности по оплате оказанных услуг, приостановить оказание услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика в письменной форме по электронной почте или через Личный кабинет (если такая опция доступна), до устранения нарушений;
- 3.2.2. требовать оплаты оказанных в соответствии с условиями договора услуг;
- 3.2.3. обращаться к Заказчику за уточнениями по вопросам оплаты услуг Исполнителя; обращения в отношении размера оплаты оказанных услуг направляются на электронную почту Заказчика или через Личный кабинет (при наличии такой опции) не позднее, чем в течении 7 (семи) календарных дней с даты поступления оплаты за соответствующий расчетный период;
- 3.2.4. отслеживать объём, стоимость оказанных или запланированных к оказанию услуг через Личный кабинет или ПАК;
- 3.2.5. отказаться от Договора в предусмотренных Договором случаях и порядке.

3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. своевременно и полностью оплачивать оказанные в соответствии с условиями Договора услуги;
- 3.3.2. своевременно уведомлять Исполнителя об изменениях, влияющих на качественное выполнение работ. Размещение информации на сайте <https://lms.taxsee.ru> или в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением;
- 3.3.3. обеспечить доступ Исполнителя к ПАК, предоставить логин и пароль для начала оказания услуги после подтверждения знания Исполнителем правил и стандартов Заказчика и получения Заказчиком полного комплекта документов (п. 9.1. Договора) и данных согласно п. 12.2. Договора.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. самостоятельно распоряжаться информацией, полученной в рамках исполнения настоящего Договора;
- 3.4.2. контролировать качество услуг на любом этапе, вносить замечания, обязательные для Исполнителя;

- 3.4.3. запрашивать и проверять информацию о ходе оказания услуг;
- 3.4.4. приостановить оказание услуг по Договору, в том числе по техническим причинам, уведомив Исполнителя. Уведомление, размещенное в Личном кабинете или на сайте Заказчика, или по адресу <https://lms.taxsee.ru>, или в ПАК, или направленное посредством электронной почты (раздел 12 Договора), считается надлежащим. В период приостановления услуги Исполнителя оплате не подлежат;
- 3.4.5. расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- 3.4.6. осуществлять запись телефонных переговоров Исполнителя, связанных с оказанием услуг.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 4.1. Размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя указывается в Личном кабинете.
- 4.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится путем перечисления на расчетный счет Исполнителя платежа в размере стоимости надлежащим образом оказанных в предыдущем расчетном периоде услуг на основании фактических данных (детализации) ПАК Заказчика (с учетом качества оказания услуг), которые принимаются сторонами в безусловном порядке.
 - 4.2.1. Отчетным периодом является календарный месяц, в рамках отчетного периода установлены следующие расчетные периоды:
 - первый период - с 01 по 15 число текущего календарного месяца оказания услуги;
 - второй период — с 16 по последнее число текущего календарного месяца оказания услуги.
- 4.3. Оказанные в нарушение условий Договора услуги оплате не подлежат.
- 4.4. Услуги, оказанные в первом расчетном периоде, оплачиваются не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца оказания услуги; услуги, оказанные во втором расчетном периоде, оплачиваются не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за вторым расчетным периодом оказания услуги.
- 4.5. Моментом оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора считается момент списания денежных средств с банковского счета Заказчика.
- 4.6. В случае изменения стоимости оказания услуг соответствующая информация отображается в Личном кабинете и/или в ПАК. Услуги, оказанные до вступления в силу новых расценок, оплачиваются согласно расценкам, действующим на момент оказания услуги.
- 4.7. Заказчик является налоговым агентом Исполнителя, производит удержание НДФЛ в размере и порядке, установленном действующим законодательством.
- 4.8. Не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, сторонами подписывается Акт сдачи-приемки оказанных услуг, сформированный на основании фактических данных (детализации) ПАК Заказчика.
- 4.9. В соответствии с частью 4 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель уполномочивает Общество с ограниченной ответственностью «Управление регионами» (ИНН 4501161292, ОГРН 1104501004740, юридический адрес 640003, Курганская обл., г. Курган, ул. Радионова, дом № 17, оф.3; далее - Поверенный) подписывать от имени Исполнителя Акты сдачи-приемки оказанных услуг, в том числе с использованием факсимильного воспроизведения подписи или квалифицированной электронной цифровой подписи Поверенного.
- 4.10. Сторонами согласовано — отсутствие запросов/претензий Исполнителя относительно оплаты оказанных услуг в течении 7 (семи) календарных дней с момента поступления оплаты считается безоговорочным согласованием Исполнителем стоимости, объема и качества оказанных в соответствующий расчетный период услуг.
- 4.11. При расторжении договора оплата фактически и надлежащим образом оказанных до момента расторжения услуг осуществляется согласно правил п. 4.1.- п. 4.10. Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с положениями Договора и действующим законодательством Российской Федерации (РФ).
- 5.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору в случае, когда нарушение своих обязательств явилось прямым следствием действий/бездействия другой Стороны, её сотрудников и иных представителей.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

- 6.1. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны считают конфиденциальной информацией/коммерческой тайной информацию, полученную им в ходе оказания услуг по Договору, в том числе информацию, внесенную в БД, порядок работы с БД, ее содержание, о содержании ресурса <https://lms.taxsee.ru>, о порядке работы ПАК Заказчика, в том числе, но не исключая визуализация и интерфейс ПАК и БД, о финансовых условиях настоящего Договора, логин и пароль учетной записи Исполнителя, а также иную информацию, которая не является общедоступной и стала известна Сторонам в связи с заключением Договора.

6.2. Конфиденциальная информация/информация, составляющая коммерческую тайну не подлежит передаче третьим лицам без предварительного письменного согласия предоставившей эту информацию Стороны, за исключением случаев, когда такая информация подлежит обязательному предоставлению третьим лицам в силу действующего законодательства РФ.

Исполнитель, в случае передачи информации о Заказчике, сообщает в течении 1 (одного) дня о факте получения такого запроса, с указанием объема переданной/запрошенной для передачи информации.

6.3. Сторона, ответственная за разглашение конфиденциальной информации/информации, составляющей коммерческую тайну, возмещает вызванный таким нарушением ущерб, а так же, независимо от установления факта причинения ущерба, выплачивает другой Стороне штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Исполнитель и Заказчик не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, землетрясение и другие явления природы, а также война, военные действия, блокада, акты или действия государственных органов находящихся вне их контроля, и возникших после заключения Договора.

7.2. Сторона, у которой создалась невозможность выполнения своих обязательств, обязана в письменной форме известить другую сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия вышеуказанных обстоятельств немедленно. Свидетельство уполномоченного органа будет являться достаточным доказательством возникновения и прекращения указанных выше обстоятельств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства по обстоятельствам непреодолимой силы существует свыше 1 (одного) месяца, настоящий Договор может быть расторгнут полностью или частично с осуществлением взаиморасчетов.

7.3. Размер оплаты услуг Исполнителя в период действия форс-мажорных обстоятельств осуществляется в соответствии с условиями Договора исходя их объема, стоимости и периодичности оказания услуги.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Если Стороны не урегулируют спор в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению у мирового судьи судебного участка № 38 судебного района города Кургана Курганской области или в Курганском городском суде, в зависимости от подсудности спора в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Учитывая особенности взаимодействия Сторон Исполнитель обязуется предоставить цветные скан-копии или цветные фотографии следующих документов:

документа, удостоверяющего личность (страница с наименованием органа, выдавшего документ, даты выдачи документа; страница с фотографией, Ф.И.О., местом рождения; страница с адресом регистрации), в случае наличия — адрес временной регистрации (с подтверждающими документами); СНИЛС, ИНН.

Документ на скан-копии или фотографии должен быть хорошо читаем без возникновения возможности двусмысленного толкования его содержания.

9.2. Договор заключен на срок 1 (один) месяц с даты заключения. Если по истечении указанного периода, Исполнитель не направляет Заказчику уведомление о прекращении сотрудничества — Договор продлевается на следующий период (календарный месяц) на тех же условиях. Количество продлений не ограничено.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть изменён/расторгнут в порядке и на основаниях, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством.

10.2. Любая из Сторон вправе в любое время отказаться от Договора, уведомив вторую Сторону не позднее, чем за 3 (три) календарных дня любым доступным способом (кроме телефонного звонка), в том числе путем направления сообщения через Личный кабинет (при наличии такой опции). Договор считается расторгнутым по истечении указанного срока. Отдельными положениями Договора могут быть предусмотрены иные условия расторжения.

10.3. При нарушении Исполнителем условий Договора Заказчик вправе незамедлительно приостановить или полностью прекратить доступ Исполнителя к ПАК, уведомив Исполнителя через сайт, Личный кабинет, ПАК или иным доступным способом (кроме телефонного звонка). Договор считается расторгнутым в день прекращения доступа.

10.4. Расторжение Договора с Неактивными Пользователями осуществляется путем прекращения доступа таких Пользователей к ПАК, дополнительные уведомления/извещения не требуются.

10.5. Изменения в Договор вносятся путем размещения информации на сайте Заказчика, в ПАК или в Личном кабинете, с указанием даты вступления в силу таких изменений. Продолжение оказания услуг Исполнителем после вступления в силу изменений считается согласием с такими условиями.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор представляет собой полный объем договорённости между Сторонами, достигнутых в отношении предмета Договора.

11.2. Договор действует, регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Взаимоотношения Сторон в части, не урегулированной Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

11.3. Стороны установили, что в целях осуществления электронного документооборота, адреса электронной почты каждой из Сторон, указанные в разделе 12 настоящего Договора или указанные Исполнителем для заключения Договора в соответствии с Договором, являются официальными адресами электронной почты, на которые Стороны высылают все документы, связанные с исполнением Договора. Доказательство надлежащего отправления такого документа лежит на отправляющей Стороне. При наличии технической возможности документы могут высылаются через Личный кабинет.

В случае невозможности доставки электронного письма по техническим причинам, не связанным с действиями или бездействиями получающей Стороны, направляющая Сторона направляет такой документ иным предусмотренным Договором способом.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

12.1. Данные Заказчика:

Общество с ограниченной ответственностью «ТАКСТЕЛЕКОМ»

ОГРН 1114501006652

ИНН/КПП 4501170000/720301001

Юридический адрес: 625002, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Осипенко, д. 81, этаж 3, оф. 3/06

Почтовый адрес: 640003, Курганская область, г. Курган, ул. Радионова, д. 17

Телефон/факс (3522) 630340 / (3522) 601409

Наименование банка Курганское отделение №8599 ПАО Сбербанк, г. Курган

Расчетный счет 40702810032000001298

БИК 043735650

Корреспондирующий счет 30101810100000000650

ОКПО 69354237

E-mail: support@taxsee.com

12.2. Данные Исполнителя, необходимые для заключения Договора:

Ф.И.О.

Паспорт (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения)

ИНН

Адрес регистрации

Адрес временной регистрации (при наличии)

Абонентский номер

Банковские реквизиты:

расчетный счет

наименование банка

место нахождения банка

БИК

ОКПО

корреспондентский счёт

E-mail

Порядок и условия предоставления доступа к программно-аппаратному комплексу

1.1. В целях исполнения Договора Заказчик предоставляет доступ Исполнителю к программно-аппаратному комплексу Заказчика для взаимодействия с базами данных и обеспечения возможности обработки содержащейся в них информации (далее — ПАК), а так же обеспечивает поддержку доступа активных Пользователей.

1.2. Договор не дает Исполнителю права предоставлять третьим лицам, не указанным в Договоре, доступ к ПАК, а равно передавать третьим лицам иную ставшую известной в рамках Договора информацию, в том числе порядок работы ПАК.

1.3. Исполнитель уведомлен, что контроль и ответственность за фактическое использование ПАК лицом, за которым закреплена учетная запись, лежит на Исполнителе.

Исполнитель самостоятельно отвечает за использование и сохранность логина и пароля учетной записи. Передача Исполнителем логина и пароля учетной записи третьему лицу является разглашением конфиденциальной информации/информации, составляющей коммерческую тайну, и влечет предусмотренную п. 6.3. Договора ответственность.

1.4. Заказчик обязан:

- а) создать учетную запись для Исполнителя;
- б) предоставить Исполнителю логин и пароль учетной записи. Пароль направляется на указанный в Договоре телефонный номер Исполнителя, логин передается по электронной почте, указанной в реквизитах Договора, если Исполнителем не указан иной адрес, либо с использованием средств телефонной связи;
- в) обеспечить доступ Исполнителя к ПАК;
- г) обеспечить безопасность учётной записи Исполнителя, в том числе путем обновления паролей согласно инструкциям ПАК.

1.5. Исполнитель обязан:

- а) незамедлительно сообщать об изменении данных раздела 12 Договора;
- б) в случае изменения телефонного номера Исполнителя — незамедлительно уведомить Заказчика;
- в) самостоятельно обеспечить наличие необходимых технических средств, возможность выхода в сеть Интернет для доступа к ПАК, контролировать исправность таких средств;
- г) самостоятельно обеспечить бесперебойное электроснабжение;
- д) самостоятельно организовывать свою фактическую активность;
- е) выполнять указания Заказчика по обновлению/восстановлению пароля.